

## **REGULAMENTO BLACK NOVEMBER 2021**

**IMPORTANTE!** Antes de prosseguir, é fundamental que você leia, compreenda e concorde com todos os termos e condições que regulam os benefícios das Carteiras Play ofertadas no âmbito da Black November 2021 – SmarttBot (“Regulamento”), que foi elaborado em uma linguagem simples e acessível.

Os benefícios da Black November 2021 são válidos para todo e qualquer consumidor que preencher as condições de participação definidas neste Regulamento.

Caso haja qualquer dúvida sobre o Regulamento, os Usuários e interessados poderão entrar em contato com a SmarttBot pela área de [atendimento ao cliente](#).

### **1. RESUMO**

1.1. A SmarttBot preparou ofertas e condições especiais para os Usuários que realizarem a contratação de carteiras de robôs, nas modalidades Silver, Gold e Platinum (“Carteiras Play” ou “Carteiras”) durante a Black November 2021.

1.2. As Carteiras Play SmarttBot são compostas por conjuntos de robôs que operam simultaneamente, em um ou mais ativos, usando estratégias distintas e com baixa correlação entre elas.

1.3. Caso após um ano de utilização, o resultado do fechamento Carteira Play seja negativo, os Usuários que realizarem a contratação das Carteiras durante o mês de novembro de 2021, conforme este Regulamento, serão beneficiados pela SmarttBot com a garantia de reembolso dos valores gastos com a assinatura das Carteiras (“Garantia de Devolução do Valor Pago”).

### **2. REQUISITOS BÁSICOS:**

2.1. Para ter direito à Garantia de Devolução do Valor Pago é necessário que o Usuário cumpra todas as condições deste Regulamento, especialmente os requisitos básicos destacados abaixo:

- (i) Ser ou se tornar um Usuário SmarttBot, aceitando os Termos e Condições de Uso expostos no [site](#);
- (ii) Realizar a contratação das Carteiras Play entre os dias 03/11/2021 e 04/12/2021;
- (iii) Iniciar a operação da Carteira até o dia 13/12/2021 e mantê-la em funcionamento de forma contínua em conta real até o dia 08/11/2022, se abstendo de realizar a interrupção de quaisquer robôs da Carteira contratada;
- (iv) Realizar todos os procedimentos necessários para que os robôs da Carteira assinada não sejam interrompidos, por conta própria ou de forma forçada, por qualquer motivo, inclusive, devido à rejeição de ordens pela Corretora do Usuário

por motivo de falta de fundos, margem de garantia financeira, limite insuficiente ou outro problema de responsabilidade do Usuário até o dia 08/11/2022.

- (v) Apurar resultados brutos negativos de todos os robôs, somados e sem deduções, da Carteira de Referência correspondente à Carteira assinada, considerando o período de 08/11/2021 a 08/11/2022;
- (vi) Para efeito da condição acima, serão considerados robôs da Carteira de Referência, cada modalidade de Carteira com robôs atuando em conta real atrelada a uma conta definida pela SmarttBot. Os resultados de tais robôs serão amplamente divulgados aos Usuários, permitindo o acompanhamento e consulta dos resultados de referência gerados pela Carteira contratada (“Carteiras de Referência”);
- (vii) As Carteiras de Referência atuarão em conta real, executada pela SmarttBot, e serão operadas com os valores de R\$3.000,00 para a modalidade Silver, R\$8.000,00 para a Gold e R\$12.000,00 para Platinum; e
- (viii) É de responsabilidade do Usuário alocar um capital igual ou maior aos valores utilizados nas Carteiras de Referência, conforme indicado acima e de acordo com cada modalidade de Carteira. Caso esse requisito não seja cumprido, é possível que a Carteira sofra paralisações e interrupções, tornando o Usuário ilegível para fazer jus ao benefício da Garantia de Devolução do Valor Pago.

2.2. Eventuais exceções ao Regulamento serão analisadas e julgadas exclusivamente a critério da SmarttBot.

2.3. Os Usuários declaram estarem cientes que eventuais perdas em sua conta ocorridas em função da operação normal das Carteiras Play não estão abrangidas pela Garantia de Devolução do Valor Pago.

### 3. MODALIDADES DAS CARTEIRAS PLAY:

- (i) **Silver.** Composta por:
  - a. 3 Robôs Black Box (3 WIN: 1 contrato)
  - b. Calculadora de IR (Disponibilizada pela Bússola do Investidor)
- (ii) **Gold.** Composta por:
  - a. 4 Robôs Black Box (2 WIN: 2 contratos e 2 WDO: 1 contrato)
  - b. Calculadora de IR (Disponibilizada pela Bússola do Investidor)
- (iii) **Platinum.** Composta por:
  - a. 5 Robôs Black Box (2 WIN: 2 contratos e 3 WDO: 1 contrato)
  - b. Calculadora de IR (Disponibilizada pela Bússola do Investidor)

Os robôs Black Box atuam de acordo com as diretrizes pré-definidas pela SmarttBot e não poderão ser parametrizados e/ou alterados pelos Usuários.

O número de vagas de assinatura e contratação de cada modalidade das Carteiras Play são limitados e poderão esgotar antes do prazo previsto no presente Regulamento.

#### **4. ASSINATURA E CANCELAMENTO DAS CARTEIRAS PLAY**

4.1. O Usuário poderá realizar uma assinatura de cada Modalidade de Carteiras Play, utilizando cartões de crédito ou cartões pré-pagos de bandeiras nacionalmente aceitas.

4.2. Após aprovação e confirmação do pagamento, o Usuário receberá um e-mail e notificação na Plataforma SmarttBot com as informações pertinentes para utilização da Carteira Play e demais benefícios oferecidos pela SmarttBot na Black November 2021.

4.3. Para a assinar e utilizar uma Carteira Play, o Usuário deverá possuir conta em uma das corretoras integradas ao sistema SmarttBot (“Corretora”). O Usuário informará os dados básicos de sua conta na Corretora, que será utilizada para operar as transações financeiras e ordens enviadas pelos robôs da Carteira contratada.

4.4. Durante a vigência da assinatura da Carteira Play, não será permitida a alteração da Corretora escolhida pelo Usuário para operar os robôs.

4.5. O cancelamento da assinatura da Carteira Play poderá ser realizado pelo Usuário em até 7 (sete) dias contados a partir da efetivação da contratação da respectiva Carteira. Após esse prazo, o cancelamento será realizado mediante pagamento de multa e retenção de valores pela SmarttBot de acordo com condições abaixo definidas.

- (i) Caso o cancelamento ocorra entre o 8º e 60º dia de assinatura, o Usuário receberá o reembolso de 70% (setenta por cento) do valor da contratação da Carteira;
- (ii) Caso a solicitação de cancelamento seja realizada entre o 61º e 120º dia de assinatura, o Usuário receberá 55% (cinquenta e cinco por cento);
- (iii) Caso seja realizada entre os dias 121º e 180º de assinatura, receberá o reembolso de 40% (quarenta por cento) do valor pago/ e
- (iv) Após o 180º dia de assinatura nenhum valor será devolvido ao Usuário.

4.6. Para realizar o cancelamento, o Usuário deverá enviar um e-mail de solicitação para: [financeiro@smarttbot.com](mailto:financeiro@smarttbot.com) e seguir as demais instruções encaminhadas pelo time de atendimento ao cliente da SmarttBot.

#### **5. OBRIGAÇÕES SMARTTBOT.**

5.1. Conforme condições previstas neste Regulamento, caso seja verificado resultados negativos na Carteira de Referência após 08/11/2022 e, conseqüentemente, prejuízos na Carteira Play, o Usuário poderá entrar em contato com a SmarttBot, mediante envio de solicitação ao e-mail [financeiro@smarttbot.com](mailto:financeiro@smarttbot.com), para pedir a devolução dos valores gastos com a assinatura da Carteira, para exercer o direito de Garantia de Devolução do Valor Pago.

5.2. A SmarttBot realizará a verificação do cumprimento dos requisitos da Garantia de Devolução do Valor Pago, estipulados no presente Regulamento, e caso todas as condições sejam atendidas, realizará a devolução dos respectivos valores ao Usuário.

5.3. A SmarttBot providenciará o reembolso dos valores relacionados à Garantia de Devolução do Valor Pago ao Usuário, nas mesmas condições de assinatura da Carteira Play. Ou seja, se o Usuário tiver contratado a Carteira com pagamento em 12 parcelas, a devolução dos valores será feita em 12 vezes.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS.**

6.1. Considerando que o acesso à internet do Usuário pode, eventualmente, apresentar instabilidades inerentes à transmissão de dados por meio da rede mundial de computadores, as Partes reconhecem que a SmarttBot não poderá ser responsabilizada por quaisquer atrasos no acompanhamento de dados ou no envio de ordens causados por questões técnicas ou serviços disponibilizados por terceiros. Nesse sentido, a SmarttBot não se responsabiliza por nenhuma falha técnica, problemas de acesso à Internet ou qualquer caso fortuito ou de força maior que possam impedir a utilização da Plataforma pelo Usuário.

6.2. As Partes comprometem-se a observar as normas, condições e obrigações estabelecidas nos [Termos de Uso SmarttBot](#) e neste Regulamento, renunciando expressamente à faculdade de arrependimento. Em caso de divergências de interpretações e contradições, este Regulamento prevalecerá sobre os Termos de Uso.

6.3. Conforme previsto nos [Termos de Uso SmarttBot](#), os Usuários poderão ter sua conta suspensa e/ou excluídas, no caso de má fé ou fraude comprovada, respondendo civil e criminalmente por seus atos.

6.4. As Partes declaram e garantem que a assunção das obrigações aqui previstas não viola qualquer obrigação prevista contratual ou legalmente, nem há qualquer outro impedimento para tanto.

6.5. A tolerância, atraso ou abstenção das Partes no exercício de qualquer direito advindo deste instrumento ou da lei não importará em sua renúncia, nem em alteração tácita da presente avença.

6.6. A nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição deste Regulamento não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula, inválida ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as Partes a resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente almejado do ponto de vista econômico e jurídico.

**Ao seguir com a assinatura das Carteiras Play o Usuário deverá ler com atenção todos os termos e condições constantes neste Regulamento e declara, expressamente, estar ciente de que aceita todas as cláusulas do Regulamento e reconhece que o aceite é plenamente válido para todas as finalidades.**